

# Verksamhetsberättelse 2021

## Ledarna inom privat tjänstesektor

## Reflektion av ordförande

Ledarna privat tjänstesektor tog under 2020 års sista månader beslut om att i de fall det var möjligt, ställa om till digitala styrelsemöten och digitala medlemsaktiviteter för 2021. Verksamhetsplanen för 2021 var därför till viss del planerad utifrån detta scenario.

Vår medlemsundersökning som genomfördes under 2021, besvarades av närmare 2000 chefer och gav oss en fingervisning om vilka chefsegenskaper som rankas högst just nu.

Chefsrollen har förändrats efter coronavirusets utbrott och det efterföljande hemarbetet. Med en fortsatt brist på fysiska möten är egenskaper som distansledarskap och att kunna säkra en god personhälsa mer eftertraktade nu än innan pandemin. Mer om undersökningen finner du längre fram i verksamhetsberättelsen.

Vid årets slut hade föreningen som helhet 20 146 medlemmar vilket är 155 fler än föregående år. Dock ska tilläggas att en ny förening startades inom Ledarna under 2021. Vilket medförde att det från LPT flyttades över medlemmar till den nya föreningen.

Lorri Mortensen Mates

Ordförande, Ledarna privat tjänstesektor

## **Inledning:**

Ledarna Privat Tjänstesektor vill ge medlemmarna ett bra utbud, innehållande en framåtlutad paketering av olika tjänster och branschbevakning. LPT är unik i förhållande till andra branschföreningar inom Ledarna, eftersom föreningen innehåller en sådan bredd av olika företag och branschspecifika konstellationer.

Många av våra medlemmar går in och ut i olika anställningar, en del verkar även som interimschefer där de kan vara anställda på ett bemanningsföretag eller arbeta som egen företagare, men likväl vara chef.

Ständiga förflyttningar mellan olika arbeten betyder att LPT:s medlemmar ibland tillfälligt byter bransch för att sedan komma tillbaka till den bransch inom ramen för privata tjänstesektorn som medlemmen startade i.

LPT:s medlemmar hittas som namnet indikerar, inom tjänstesektorn och mestadels under Almegas paraply. Almega är en arbetsgivar- och branschorganisation för tjänsteföretag och är den största förbundsgruppen inom Svenskt Näringsliv. Almega och dess förbund representerar medlemsföretag i ett 60-tal branscher inom tjänstesektorn. Därmed är det kanske inte konstigt att föreningen är den största föreningen inom Ledarnas olika branschföreningar.

Tjänstesektorn är i ständig förändring och ställer krav när karriär och arbetsplatser blir alltmer föränderliga. Gigeekonomin där digitala plattformsföretag etablerar sig är ett exempel på detta. För den egna individen krävs ständig utveckling för att vara attraktiv på arbetsmarknaden. Det som var nytt igår blir gammalt idag.

### **Fakta privata tjänstesektorn**

- 9 av 10 nya jobb i Sverige har skapats inom den privata tjänstesektorn det senaste decenniet.
- 2 av 3 som får nytt jobb i dag får det inom tjänstesektorn
- 3 av 4 arbetar i dag med tjänster i Sverige

### **Fler jobb inom privat tjänstesektorn än före pandemin**

Inledningsvis under Coronapandemin försvann många jobb inom tjänstesektorn. Effekten var dock kortvarig. Under det senaste året har

antalet jobb ökat med 86 000 och det jobbar fler i sektorn i dag än innan pandemin.

I dag finns det drygt 5 000 fler jobb i sektorn jämfört med före pandemin. Flest nya jobb har skapats inom information- och kommunikation, exempelvis datakonsulter, samt inom fastighetstjänster. Dessutom pekar Almegas arbetsmarknadsindikator på att jobbtillväxten kommer hålla i sig.

### **Bristen på arbetskraft är tillbaka**

Mellan 2016 och 2019 var bristen på arbetskraft det största hindret för tjänsteföretagen. Enligt tjänsteindikatorn är problemet nu tillbaka och fyra av tio tjänsteföretag upplever personalbrist.

I de värst utsatta branscherna har två av tre företag svårt att rekrytera den personal de behöver. Problemen är störst i kunskapsintensiva branscher men även för andra tjänstebranscher, som besöksnäringen, börjar situationen bli kritisk enligt Almega.

## **Styrelsens sammansättning under 2021**

Lorri Mortensen Mates, ordförande

Fredrik Sjöblom, vice ordförande

Carola Högfors, kassör

Catarina Edman, sekreterare

David Roos, ledamot

Christine Karmfalk, ledamot

Pontus Dilèn, ledamot

Torbjörn Hansi, ledamot (t.o.m den 22/4-2021)

Ingela Wickström, ledamot (fr.o.m den 19/6- 2021)

Ingela Wickström, suppleant (t.o.m den 19/6-2021)

Anders Lehult, suppleant

Reza Rad, suppelant

Jenny Hagström, suppleant (fr.om den 19/6 – 2021)

**Revisor:** Loredana Jelmini

**Revisorssuppleant:** Per-Erik Fägerman

### **Valberedning:**

Raymond Holmström, sammankallande (t.o.m den 19/6 - 2021)

Malle Hamari, ledamot (t.o.m. den 19/6 - 2021)

Malle Hamari, sammankallande (fr.o.m. den 19/6 - 2021)

Alexandar Mancic, ledamot

## **Styrelsens arbete under 2021**

Styrelsen har under 2021 haft två fysiska styrelsemöten, med anledning av Covid19, har resterande styrelsemöten varit digitala. De två fysiska mötena lyckades vi parera in under de två perioder av året då pandemirestriktionerna lättade något. Styrelsemötena har oftast varit på helger eller på kvällstid. Flera styrelsemedlemmar har även ingått i de olika arbetsgrupperna som föreningen haft under året. Konstateras kan att mötena mestadels har handlat om kongressen 2022 och förberedande inför den.

## **Styrelseförändringar 2021**

Under året har det skett vissa förändringar i styrelsens sammansättning. Detta då Torbjörn Hanzi av olika skäl valde att lämna Ledarna och därmed även föreningen. Vid styrelsemötet den 19/6 – 2021, lät därför valberedningen meddela att Torbjörn Hanzi ersätts av Ingela Wickström som därmed lämnade sin plats som suppleant. Vidare meddelade valberedningen att Jenny Hagström träder in som suppleant i styrelsen fr.o.m. den 19/6 – 2021. Vi tackar Torbjörn Hanzi för sina insatser under tiden som han ingått i LPT:s styrelse, hans roll som en av föreningens stämmoombud samt i egenskap av kongressombud där han representerat föreningen och önskar honom lycka till i hans kommande utmaningar.

## **Förändringar i föreningens valberedning 2021**

Under året har det även skett förändringar när det gäller valberedningens sammansättning. Detta då Raymond Holmström den 19/6 – 2021, valde att lämna sitt uppdrag som sammankallande i föreningens valberedning. I hans ställe valde en enhällig föreningsstyrelse den 19/6 – 2021, att lyfta upp Malle Hamari till sammankallande i hans ställe. Vi tackar Raymond Holmström för hans arbete som sammankallande i föreningens valberedning.

## Kommunikation

Under 2021 har LPT fortsatt sitt arbete när det gäller att förfinna våra kommunikationskanaler. Tid har lagts på content avseende Facebook och Twitter. Innehållet ska belysa frågor som rör ledarskap och som är av intresse för vår bransch, det vill säga den privata tjänstesektorn, samt så klart även marknadsföring av föreningen.

Tydligt är att i de fall vi har producerat "eget material", antingen i form av att ordförande skriver egna inlägg om föreningens aktiviteter, att vi producerar egna filmer eller i form av intervjuer med intressanta bransch- eller ledarprofiler, så ökar besöken på våra olika kanaler i sociala medier.

Förutom att fortsatt använda vår egen hemsida, Twitter och Facebook har vi under 2021 startat upp ett Linkedinkonto i föreningens namn, vi har även här arbetat systematiskt med att öka trafiken till detta konto. Att använda LinkedIn visade sig synnerligt lyckosamt i samband med att vi påannonserade att det var dags att nominera kandidater till utmärkelsen - Årets Initiativ.

Vår egen hemsida innebär ett större flöde, synlighet och fler besök till hemsidan. Vi gör inte allt på LPT:s hemsida utan strävar efter synergi med Ledarnas hemsida. En egen hemsida är en förutsättning för att LPT ska kunna synas på bästa sätt och därmed kunna ge mervärde för medlemmarna. Vi kan dessutom få upp content mycket snabbare om vi hanterar sidan själva.

För att kunna samla och tillgängliggöra alla våra pressmeddelanden, artiklar, rapporter eller utspel i media för press och andra organisationer, har vi även framöver ett konto på Mynewsdesk. Vilket också underlättar när vi snabbt vill nå ut med en nyhet eftersom vi till Mynewsdesk kopplat ett register på olika medier som vi vill nå.

LPT har sedan tidigare tagit fram en grafisk profil och logga.

## På chefsens bord – LPT:s egen podd

Under 2021 har vi varit något sparsamma när det gäller vår egen podd men planerat för att återstarta den, då det visat sig att vår podd är efterfrågad.

## Medlemsaktiviteter under 2021

### Medlemsundersökning

Varje år genomför LPT minst en undersökning bland föreningens medlemmar. Resultatet av undersökningen används för att driva opinion i de frågor som berör våra medlemmar, inte minst de år vi medverkat under Almedalen. 2020 blev året då krishantering ställdes på sin spets och fick praktiseras av Sveriges chefer, på riktigt. Dock visade det sig som vi alla vet att även under 2021 sattes våra chefer på prov.

LPT genomförde under perioden 3 juni till och med 31 juli, 2021 en medlemsundersökning. Totalt genomfördes 1 866 intervjuer bland föreningens medlemmar som representerar olika chefsbefattningar inom den privata tjänstesektorn. Den höga svarsfrekvensen kan ses som ett statistiskt säkerställt underlag.

### Chefsegenskaperna som rankas högst just nu

Resultatet av undersökningen visar att chefsrollen har förändrats efter coronavirusets utbrott och det efterföljande hemarbetet. Med en fortsatt brist på fysiska möten är egenskaper som distansledarskap och att kunna säkra en god personalhälsa mer eftertraktade nu än innan pandemin.

Efter att pandemin tog över har många arbetat hemifrån, vilket i sin tur förändrat vilka chefsegenskaper som efterfrågas mest. Enligt undersökning som LPT gjorde svarade närmare åtta av tio (79 procent) att förmågan till distansledarskap blivit allt viktigare. Därefter anser 67 procent att förmågan att säkra medarbetarnas välmående och bibehålla en god arbetsmiljö blivit mer betydande. På tredje plats hamnar förmågan att anpassa sina arbetssätt med fler digitala verktyg (52 procent). Det anses även viktigt att chefen har attribut som personligt självledarskap (47 procent) och tilltro till sina medarbetare (46 procent).

Vi har vant oss vid att sköta all kommunikation via videomöten eller andra digitala kanaler. Det har lett till att chefer ställts inför helt nya utmaningar. I dag efterfrågas flexibla och lyhörda chefer som har förmågan att anpassa ledarskapet utifrån företagets och medarbetarnas behov. Möter man inte dessa ökar risken att medarbetare blir isolerade. Dessutom kan det lättare uppstå missförstånd bland personal som aldrig träffas fysiskt

Samtidigt upplever cheferna själva att de i dagens arbetsklimat behövs mer än någonsin. Undersökningen visar att 57 procent av cheferna



uppfattar sin roll som viktigare nu än innan pandemin. Endast 1 procent säger att chefsyrket har blivit mindre betydelsefullt. Däremot uppger en hel del att de känner sig något osäkra på sitt distansledarskap. När det kommer till frågan om man upplevs ha tillräckligt med kunskap och är trygg i att vara en bra chef på distans svarar sex av tio (58 procent) ”Ja, till viss del” och 12 procent ”Nej, inte helt”.

### **De fem egenskaper som flest chefer anser har blivit allt viktigare är:**

- Förmågan till distansledarskap 79%
- Säkra medarbetarnas välmående och en god arbetsmiljö 67%
- Att anpassa arbetssätt med fler digitala verktyg 52%
- Förmågan till personligt självledarskap 47%
- Tilltron till medarbetarna 46%

### **Mi Ridell utbildade våra medlemmar i digitala möten**

Flera är vi som under dessa två pandemiår tillbringat åtskillig tid på digitala möten där vi ägnat merparten av tiden till att titta på deltagares näshår och blanka pannor. Många gånger har vi varit så upptagna av just detta att vi glömt vad mötet egentligen handlade om.

LPT har som mål att ligga i framkant och alltid följa med i tidens utveckling. De senaste åren har inte bara skapat ett nytt sätt att jobba, utan också att mötas. Våra medlemmar behöver ofta i sin befattning hålla någon form av möten, med pandemin så har de fysiska mötena ofta inte kunnat hållas utan man har istället haft digitala möten. Vi alla kommer säkert ihåg det första Skypemötet man hade, hur det kändes ”annorlunda” och nytt. Idag är de nya plattformarna som t.ex. Zoom och Teams en del av vår vardag!

Eftersom digitala möten för många medlemmar är ett nytt sätt att hålla möten och träffas på, ville vi på LPT för våra medlemmar möjliggöra en bra grund att utgå från och därmed förbättra de digitala mötena.

Tillsammans med Mi Ridell som är skådespelare, författaren som skrivit boken: Kroppen ljuger aldrig, konsten att tala kroppsspråk, anordnade vi sju webinarier med olika teman.

## Avsnitten handlade om:

1) **Grundläggande teknik.** Hur ska du ha ljuset, ljudet, vart ska du titta, hur ska du sitta, hur mycket av dig ska synas, hur ska du ha din bakgrund mm.

2) **Ditt kroppsspråk.** Hur du ska göra med både ditt eget kroppsspråk digitalt och hur du avläser den/dem du kommunicerar med.

3) **Samspelet.** Lösningar som finns och hur man ska tänka för att mötet ska bli meningsfullt och interaktivt.

4) **Att bli tryggare att tala inför andra.** Många känner ett stort obehag när man ska tala inför andra, hur kan man göra och tänka för att komma till rätta med sin talängslan.

5) **Lögner.** Kan man verkligen se på någon om hen ljuger eller inte, genomgång över vad som är signifikant och vad som är faktoider.

6) **Konsten att lyssna.** Viktigare nu än någonsin är att lyssna och känna in när all teknik distraherar och många har mer uppmärksamhet på sin telefon än dem de kommunicerar med. På detta webinar medverkade även Annika Telléus, Utvecklingsverkstaden AB.

7) **De-eskalering.** Det har blivit viktigt att få mer kunskap om och lära sig effektiva tekniker i och hur man de-eskalerar hotfulla situationer och människor, hur man använder sitt eget kroppsspråk, sin retorik och tonalitet så man bättre kan förutse vad som är på väg att ske och hur man kan förhindra att aggressivitet och våld ens behöver uppstå. På detta webinar medverkade författaren och fd undercoverpolisen Lucas Bruhn.

Webbinarierna sändes från en studio via Zoom med i snitt 290 deltagare, som mest deltog 350 personer på ett seminarium. Vi valde att sända dessa i samband med lunch, vilket föll väl ut.

Naturligtvis var vi medvetna om att många av våra medlemmar inte skulle kunna delta live därför finns alla webinarerna tillgängliga att lyssna och titta på, i efterhand eftersom de spelades in. Som medlem i LPT har man fri tillgång till dessa under 2021 och större delar av 2022. Avsnitten nås bakom inlogg, via LPT:S hemsida

## **Årets initiativ 2021 – Framgång i motgång**

Årets Initiativ är ett pris som är instiftat av Ledarna inom privat tjänstesektor. Priset tilldelas en organisation, chef eller arbetsgrupp som tagit tydligt ansvar för framtidens arbetsplatser inom privat tjänstesektor samtidigt som förbättring skapats. Temat 2021 var "Framgång i motgång", det vill säga om initiativet har bidragit med något positivt under pandemin.

Initiativet ska vara långsiktigt och hållbart, positivt för den mentala och fysiska arbetsmiljön samt utvecklande för företagets utveckling och identitet.

Under 2021 valde vi att lägga fokus på att marknadsföra Årets Initiativ även på LinkedIn, detta då vår målgrupp finns där, vilket visade sig vara ett lyckat drag. Vi fick fler nominerade bidrag än tidigare år.

Vi valde med anledning av osäkerheten kring de rådande restriktioner kopplat till Covid19, att inte dela ut priset på Vasateatern som brukligt. Vinnaren och övriga finalister presenteras istället i början av 2022.

Nytt för Årets Initiativ 2021 var att föreningsstyrelsen agerade jury.

### **Nätverksträffar**

Nätverksträffarna är mycket uppskattade och medlemmar hör regelbundet av sig med önskemål om träffar på olika platser. Samtidigt så har vi fått många positiva reaktioner på vårt digitala utbud. Under 2021 genomfördes inga fysiska nätverksträffar.

## **Almedalen**

LPT har tidigare år varit på plats i Almedalen med arrangemang av olika slag, bland annat fyllde vi en hel lokal på seminariet 2017 där temat var "Språket, ett onödigt hinder för integration?" och där Petter Stordalen medverkade. 2019 arrangerade vi åter ett seminarium och denna gången var rubriken "Arbetsmiljö på våra arbetsplatser. Hur säkrar vi ett hållbart ledarskap i en digitaliserad värld? Vi fick stort genomslag. 2021 ställdes Almedalsveckan in i sin helhet med anledning av Covid19.

## **Förhandlingsdelegation**

Styrelsen har utsett representanter till Ledarnas förhandlingsdelegationer. Ett uppdrag som innebär att de som blir utsedda ska kunna sin bransch och vara ett stöd till Ledarnas centrala avtalsansvariga i den kommande avtalsrörelsen. Tillsammans diskuterar man innehållet i de olika avtal som är föremål för avtalsrörelsen med mera. I förhandlingsdelegationen för LPT återfinns, Carola Högfors, Lorri Mortensen Mates och Pontus Dilén.

## **Kongress 2022**

Det är åter dags för Ledarna att hålla kongress. 2022 äger den rum i Uppsala mellan den 31 maj – 2 juni på Uppsala Konsert & Kongress.

Med anledning av kongressen har föreningsstyrelsen under året deltagit i flera möten tillsammans med personal från Ledarnas kansli och Andreas Miller, ledarnas förbundsordförande, rörande synpunkter på ett nytt förbundspolitiskt program. Föreningsstyrelsen har även under sina egna möten diskuterat nuvarande program.

Under året har föreningen även skrivit motioner till kongressen.

### **Följande motioner lämnades in till kongressen 2022:**

- Tidsbegränsat uppdrag i förbundsstyrelsen
- Plan för att arbeta mer utåtriktad – driva opinion
- Inför rullande schema för suppleanter i förbundsstyrelsen
- Föryngring av förtroendevalda

### **Förbundsråd och branschdagar**

Föreningen har funnits representerad på förbundets förbundsråd och branschdagar. Upplägget på hur många personer föreningarna har kunnat ha med sig från varje styrelse, inklusive förbundsstyrelsens ledamöter, har varierat, men i snitt har det funnits tre personer från LPT närvarande dessa dagar.

### **Nya föreningar**

Under året har det bildats en ny förening, Ledarna inom staten. Ledarna inom staten är en branschförening inom Ledarna. Föreningen bildades hösten 2021 och samlar medlemmar som är statligt anställda. Det innebär också att medlemmar som verkar inom staten men som vid bildandet av denna förening tillhörde LPT, fick erbjudande om att gå över till Ledarna inom staten. Enligt uppgifter från Ledarnas kansli beräknas cirka 212 medlemmar ha lämnat LPT till fördel för Ledarna inom staten. Den nya föreningen bildades den 30 september vilket innebär att dessa medlemmar därmed ej varit medlemmar i LPT under, oktober, november och december. Efter bokslutet så kommer LPT:s kassör återkomma med vilket belopp som är aktuellt att föra över från LPT till medlemmarna Ledarna inom staten. Utbetalningen kommer därmed att göras under 2022.

Vi anpassar våra branschföreningar inom Ledarna för att vara relevanta på arbetsmarknaden. Ett steg i detta arbete är att skapa ytterligare en ny branschförening för personer verksamma i snabbväxande, digitala branscher. Ledarnas förbundsstyrelse har identifierat ett behov av att skapa en ny branschförening för personer verksamma i snabbväxande, digitala branscher. Under hösten 2021 har därför en arbetsgrupp tagit fram ett idéunderlag för en sådan förening med arbetsnamnet "Digitalledarna".

LPT finns representerade i denna arbetsgrupp. Det innebär också att i det skede som föreningen bildas så kommer ytterligare medlemmar från LPT att lämna föreningen till fördel för "Digitalledarna".

### **Ekonomiska berättelsen**

Vi har under 2021 vuxit med 155 medlemmar. Medlemsintäkter för 2021 uppgår till 3 817 336: -.

Kostnaden för medlemsaktiviteter uppgår till 2 112 000: - (jämförelse 28 355 - år 2020) årets kostnader härrör från bl.a våra lunchseminarier med Mi Ridell och ÅI-förberedelser.

Styrelsekostnaderna är högre än fjolåret och detta beror på att vi återigen kunnat ha fysiska möten, 909 266: - (jämförelse 510 889: - 2020) kostnaderna avser resor, konferensarrangemang och arvoden. Vi har liksom 2020 haft hög närvaro på våra möten och presidiet träffas inför styrelsemötena, vi har träffats både fysiskt och via Teams.

Kostnader för IT, Webb och informationsmaterial är något högre än föregående år, uppgår till 1 149 495:- (jämförelse 1 039 556: - 2020). Vi fortsätter vårt arbete med poddar, filmer, hemsida, sociala medier, medlemsundersökningar.

Resultatet för 2021 blev - 346 918: -, vi har haft möjlighet att ha våra lunchseminarier och även valt att spela in dem för att ge fler medlemmar möjligheten att även i efterhand få ta del av våra engagemang, arbetat med ÅI och vi har även genomfört vår medlemsundersökning.

Vi har därför ett negativt resultat i kassan. Summa eget kapital uppgår 2021-12-31 till 4 984 256:-, jämfört med 2020 där vårt kapital uppgick till 4 387 407: -.

## **Tack till alla er som gjort vårt arbete möjligt!**

Att som styrelse leda en så stor förening som LPT, kräver engagemang, inte bara från styrelsen i sig utan även av de samarbetspartners och stödpersoner som föreningen har runt omkring sig. Därför vill LPT rikta ett speciellt tack till:

Sofia Löfberg och Camilla Svanström våra eminenta koordinatörer på Ledarna samt Maria Nordström och Gerda Johansson som håller koll på räkenskaperna. Vår branschansvarige Lars Rosenlind som medverkat till att diskussioner kring kollektivavtal ändå till slut kunnat påbörjas.

**Sverige 21 mars 2022**

**Styrelsen Ledarna inom privat tjänstesektor**

Lorri Mortensen Mates

Fredrik Sjöblom

Carola Högfors

Catarina Edman

David Roos

Pontus Dilén

Christine Karmfalk

Ingela Wickström



# Deltagare

**LEDARNA** 802000-1833 Sverige

## Påverkare

Gerda Johansson  
gerda.johansson@ledarna.se

Leveranskanal: E-post

**LEDARNA INOM PRIVAT TJÄNSTESEKTOR** 802430-6493 Sverige

## *Signerat med E-signering*

Lorri Mortensen Mates  
Ordförande  
lorri@lipt.se

**2022-11-07 19:01:20 UTC**

Datum

Leveranskanal: E-post

## *Signerat med E-signering*

Fredrik Sjöblom  
Ledamot  
fredrik@lipt.se

**2022-11-10 20:00:57 UTC**

Datum

Leveranskanal: E-post

## *Signerat med E-signering*

Carola Högfors  
Kassör  
carola@lipt.se

**2022-11-07 17:49:42 UTC**

Datum

Leveranskanal: E-post

## *Signerat med E-signering*

Catarina Edman  
Ledamot  
catta.tranas@hotmail.com

**2022-11-08 06:32:08 UTC**

Datum

Leveranskanal: E-post

David Roos  
Ledamot  
david@lipt.se

Datum

Leveranskanal: E-post

## *Signerat med E-signering*

Pontus Dilén  
Ledamot  
pontus@lipt.se

**2022-11-07 18:26:26 UTC**

Datum

Leveranskanal: E-post

***Signerat med E-signering***

---

Christine Karmfalk  
Ledamot  
christine@lipt.se

***2022-11-09 17:24:22 UTC***

---

Datum

Leveranskanal: E-post

***Signerat med E-signering***

---

Ingela Wickström  
Ledamot  
ingela@lipt.se

***2022-11-08 07:09:49 UTC***

---

Datum

Leveranskanal: E-post