

## Återkoppling av kongressbeslut rörande företrädare.

### Företrädarstöd/Företrädarprojektet

Motion: 6, 14, 31, 32, 40, 33

- Beslut: att ge förbundsstyrelsen i uppdrag att tillsammans med kansliorganisationen se över hur och vilket stöd som ska finnas i direkt anslutning till lokala företrädare, efter deras efterfrågan och behov.
- att ge förbundsstyrelsen i uppdrag att på ett bra sätt göra företrädarorganisationen synlig i Ledarnas organisation.
- att Ledarna stärker upp satsningen på att utöka antalet företrädare.
- att Ledarna stärker upp utbildningen för företrädare. Frågan om "belöning" till dessa människor tas upp till prövning.
- Ombudsmän med lokal förankring får ansvar för dialogen med företrädarna.
- att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan företrädare och förhandlare
- att utöka stödet lokalt från förhandlarna till företrädarna
- att förhandlarna ska ha god branschkunskap inom de större företag/organisationer som finns inom deras respektive geografiska områden. (tilläggsyrkande)
- att stödet till företrädarna utvecklas och baseras på lokal närvaro och aktivt stöd från kansliet
- att för att vara valbar till ny företrädare för Ledarna ska medlemmen vara chef eller ha chefserfarenhet.
- att behovet av heltidsförtroendevalda på arbetsplatserna måste hanteras från fall till fall i samarbete med företaget
- att kansliet ska ha kontinuerlig kontakt med alla chefsföreträdare för avstämning av uppdraget (tilläggsyrkande)
- att ambassadörer även kan vara företrädare i divisionssamverkan (tilläggsyrkande)

## Status: Kongressrapport Företrädarstöd/Företrädarprojekt

### Ökad Lokal Närvaro

Ledarnas förhandlare har under kongressperioden årligen haft kontakt med företrädarna på företag med fler än 14 medlemmar. Detta för att skapa en personlig relation mellan företrädaren och den regionala förhandlaren. Dessa träffar sker per telefon eller genom fysiska träffar. Detta berör ca 450 företrädare.

Förhandlarna genomför också årligen regionvisa nätverksträffar på ett aktuellt tema. Det senaste handlade om ledaravtalet och Ledarnas idé om en fungerande lönebildning. Det senaste året träffade förhandlarna ca 105 företrädare vid dessa ca 12 regionala träffar.

Förhandlarna har under perioden också sökt och varit i kontakt med ett stort antal av de övriga företrädarna.

Förhandlingservice stöttar också företrädare genom telefon eller vid deltagande i olika lokala förhandlingar. Förhandlingservice hjälper också till och deltar vid behov när man vill kalla till medlemsmöten för att utse företrädare exempelvis i en kommun.

### Projektet Ökat Lokalt Stöd

Efter kongressen 2014 beslöts att tillsätta ett projekt med bakgrund av de beslut som handlat om att öka förbundets stöd till företrädare, samt att detta skulle utvecklas med förankring hos företrädarna.

För projektet utsågs tre pilotregioner, Dalarna, Göteborg samt Malmö. En förhandlare i vardera regionen fick i uppdrag att sätta ihop referensgrupper med 5-8 företrädare från olika verksamheter med intresse för frågorna.

Under våren och hösten 2015 genomfördes träffar med referensgrupperna där varje grupp fick uttrycka sin syn på befintligt stöd och vad man ansåg saknades eller kunde förbättras i ett antal olika förhandlingssituationer, i arbetet med lönebildning, rekrytering av nya medlemmar mm. Detta skapade en god grund att utgå ifrån i arbetet med att ta fram rätt stöd.

Ett genomgående intryck var att man ansåg mycket av det befintliga stödet till företrädare vara bra, att det snarare var svårt att hinna nyttja exempelvis utbildningar, information på webben osv.

Det fanns även synpunkter på sådant som man ansåg kunde förbättras och förenklas och med dessa synpunkter tog projektgruppen fram förslag på fyra tjänster. Referensgrupperna fick utskickat en kort beskrivning av hur dessa fyra tjänster skulle fungera tillsammans med en fråga om de ansåg att dessa skulle uppfylla de behov av stöd man givit uttryck för. Återkopplingen var enbart positiv, varför projektgruppen gick vidare med att utveckla innehåll till dessa fyra tjänster.

### FöreträdarJouren

*"När det gäller vill man prata med förhandlare"*

*"Inte lika bra stöd på senare tid i förhandlingsfrågor vid kontakt med Chefsservice"*

*"Företrädare bör ha en direktkanal in för brådskande rådgivning i förhandlingssituationerna. Ej ok att sitta i kö"*

I träffarna med referensgrupperna framkom tydligt ett behov av att kunna komma i kontakt med en förhandlare. Man ansåg också att det borde finnas en egen väg in för företrädare, framförallt i situationer då det brådskar med ett svar eller ett råd. Ovan är några citat ifrån referensgruppträffarna som belyser detta.

Med bakgrund av dessa önskemål togs tjänsten FöreträdarJouren fram. Under testperioden som varar mellan 1 mars och 30 november i år kommer den att vara bemannad av en förhandlare måndag till fredag mellan 8.00 - 12.00.

Information om Jouren har skickats ut under februari till samtliga företrädare. Det finns även information utlagt på ledarna.se om tjänsten.

Efter testperioden utvärderas tjänsten genom en mätning på de som använt den. Faller utvärderingen väl ut är tanken att tjänsten permanentas och vid behov även utökas tidsmässigt och eventuellt genom andra kanaler än telefon.

### **Förhandlingscoaching**

*"Ha med en sakkunnig genom hela processen och få lära sig första gången"*

*"Viktigare med kontakt med samma person för stöttning genom hela ärendet för nybliven företrädare."*

*"För ny företrädare finns önskan om en förhandlare som finns med och coachar/utbildar/vägleder genom hela processen vid första gången/-erna."*

I träffarna framkom att det ofta finns en osäkerhet i de första förhandlingstillfällena, att det saknas något mellan att ta förhandlingen själv och att lämna över till förhandlare. Något som både är ett stöd men framförallt en lärprocess. Ovan är några citat ifrån referensgruppträffarna som belyser detta.

Med bakgrund av dessa önskemål togs tjänsten Förhandlingscoaching fram. Denna tjänst testas endast i pilotregionerna Dalarna, Göteborg och Malmö under perioden 1 mars till 30 juni. Företrädare i dessa regioner som är relativt nycertifierade har kontaktats och fått erbjudande om att testa tjänsten. Efter testperioden kommer tjänsten att utvärderas genom utvärderingar gjorda av de företrädare som varit med och testat. Faller utvärderingarna väl ut permanentas tjänsten och då i hela landet.

### **Kortutbildningar**

*"Önskemål om mer utbildning; förhandlingsteknik, förhållningssätt, öva i dilemman"*

*"Jättebra med utbildning men hinner inte gå ändå"*

*"Har inte gått övriga utbildningar än certifiering, men tycker det vore bra, vill gärna gå men kommer inte iväg"*

I träffarna uttrycktes både att det både finns behov av mer utbildning, förhandlingsteknik och arbetsrätt är de ämnen man efterfrågar mest. Men att det också handlade om att erbjuda alternativa sätt att konsumera utbildning då det lika ofta handlar om att man inte hinner ta del av det som redan erbjuds. Flera i grupperna hade inte gått någon av de utbildningar som idag erbjuds företrädare (undantaget Certifieringsutbildningen) men var överens om att behovet finns. Ovan är några citat ifrån referensgruppträffarna som belyser detta.

Med bakgrund av dessa önskemål togs tjänsten Kortutbildningar fram. Denna tjänst testas endast i pilotregionerna Dalarna, Göteborg och Malmö under perioden 1 juni till 30 november. Tjänsten innebär att en förhandlare kan komma och besöka exempelvis ett klubbstyrelsemöte och där genomföra en tvåtimmars utbildning i något angeläget ämne. Under testperioden kan ämne för sådan utbildning vara omorganisation. Efter testperioden utvärderas tjänsten av de företrädare som tagit del av Kortutbildning och om utvärderingen faller väl ut permanentas tjänsten och då i hela landet, samt att antalet ämnen för kortutbildningar utökas.

### **Specialkoncept**

*"Det är skillnad att vara företrädare för stora eller små grupper, Anpassa utbildningar och stöd i förhållande till storlek på uppdraget"*

*"Jag förhandlar minst lika mycket som Ledarnas egna förhandlare och anser att det jag behöver är samma nivå på utbildning som för Ledarnas egna förhandlare"*

*"Det är inte ovanligt att jag sitter med bolagsjuristerna och förhandlar stora verksamhetsövergångar. För sådana lägen behöver man en annan typ av utbildning och stöd."*

I träffarna framkom önskemål om att erbjuda heltidsfackliga och andra med mycket omfattande uppdrag att förhandla för Ledarna ett fördjupat stöd och utbildning. Att befintligt stöd är bra men inte tillräckligt för dessa företrädare. . Ovan är några citat ifrån referensgruppträffarna som belyser detta.

Med bakgrund av dessa önskemål tas tjänsten Specialkoncept fram och innebär under testperioden att heltidsfackliga, koncernklubbsoförförändaren och andra om mycket omfattande uppdrag att förhandla för Ledarnas räkning i inbjuds till en för dessa anpassad utbildningsinsats under september 2016. Därefter utvärderas denna av deltagarna. Om utvärderingen faller väl ut permanentas och utvecklas konceptet ytterligare.

### **Övrigt som utvecklats efter referensgruppträffarna**

- Företrädarguiderna på ledarna.se har fått en ny och enklare struktur vilket innebär att det blir lättare att söka information där.
- I Ledarnas webbshop har en flik för företrädare utvecklats där det finns möjlighet att beställa give-aways, reklammaterial mm. Innehållet förnyas regelbundet.
- Profilkit skickas ut efter genomförd certifiering, idag består kitet av ett case med en skrivbok och penna. Under hösten beräknas ytterligare två profilkit utvecklas varvid man ska kunna välja ett av tre sådana direkt i samband med genomförd och godkänd certifieringsutbildning.
- Ett regelbundet utskick med relevant information till företrädare har återupptagits och kommer att skickas ut ungefär fyra gånger per år.

### **Övriga motioner om företrädarstöd**

För att få ytterligare fokus på företrädarorganisationen anställdes 2015 en företrädarkoordinator med uppgift att hålla ihop allt som rör företrädare. Under vårvintern 2016 bildades en kompetensgrupp från olika delar av organisationen under ledning av företrädarkoordinatorn. Syftet med gruppen är att sätta ytterligare fokus på och stärka samverkan kring företrädarfrågorna

Frågan om belöning har också behandlats. Ytterligare profilartiklar kommer att tas fram under hösten som distribueras av respektive förhandlare till de företrädare som representerar större medlemsgrupper och som uppfyller de krav som förbundet ställer på certifiering och deltagande på Ledarnas sammankomster.

En helt ny, uppdaterad företrädarcertifiering lanseras under maj månad.