

# Verksamhetsberättelse 2019

## Ledarna inom privat

## tjänstesektor

## **Inledning:**

Ledarna Privat Tjänstesektor vill ge medlemmarna ett bra utbud, innehållande en framåtlutad paketering av olika tjänster och branschbevakning, allt för framtidens ledarskap. LPT är unik i förhållande till andra branschföreningar eftersom den innehåller en sådan bredd.

Vår förening har under året, pedagogiskt försökt förklara, att i Ledarna Privat Tjänstesektor byter våra medlemmar ofta jobb. Det gäller även för styrelsens ledamöter i LPT. Många av våra medlemmar går in och ut i olika anställningar, en del verkar även som interimsschefer. Vilket innebär att de kan vara anställda på ett bemanningsföretag eller arbeta som egen företagare men likväl vara chef som går in i en verksamhet när ett företag behöver en erfaren chef, i väntan på att en ny anställs. Det är något som av en del uppfattas som ett nytt fenomen, så är det dock inte. För Ledarna innebär det att interimschefer ska kunna erbjudas ett attraktivt medlemskap och för det krävs förståelse för deras chefsuppdrag.

Ständiga förflyttningar mellan olika arbeten betyder att LPT:s medlemmar ibland tillfälligt byter bransch för att sedan åter komma tillbaka till den bransch som medlemmen startade i. Det innebär också svårigheter i att inneha förtroendeuppdrag i föreningsstyrelser, om man måste byta branschförening varje gång man som medlem byter arbete. LPTs medlemmar hittas som namnet indikerar inom tjänstesektorn och mestadels under Almegas paraply. Almega är en arbetsgivar- och branschorganisation för tjänsteföretag och är den största förbundsgruppen inom Svenskt Näringsliv. Almega och dess förbund representerar medlemsföretag i ett 60-tal branscher inom tjänstesektorn.

I chefskapet ingår det att samordna underställd personal som i sitt anställningskontrakt kan inneha rollen som servicemedarbetare, det vill säga vaktmästare, fastighetsskötare, elektriker och byggarbetare, städare eller vårdtransportförare, i annat fall är en medarbetare anställd som servicetjänsteman, innebärande att hen ska kunna jobba med mat och dryck, städ, eller logistik ,på hotell eller med receptionsarbete. Inom tjänstesektorn hittar vi även säkerhetsföretag, banker, försäkringsbolag och företag inom PR. Ledarskapsrollen är komplex, inte minst kommunikationsmässigt och de behov av ledarskap som olika yrkesroller har.

## Styrelsens sammansättning efter från den 28 april 2019

Lorri Mortensen Mates, ordförande, (omval)

Fredrik Sjöbolm, vice ordförande, (nyval)

Carola Högfors, kassör, (omval)

Catarina Edman, sekreterare, (omval)

David Roos, ledamot, (omval)

Christine Karmfalk, ledamot, (nyval)

Pontus Dilèn, ledamot (nyval)

Torbjörn Hansi, ledamot, (nyval)

Ingela Wickström, suppleant, (nyval)

Anders Lehult, suppleant, (omval)

Reza Rad, suppelant, (omval)

**Revisor:** Loredana Jelmini, (omval)

**Revisorssuppleant:** Per- Erik Fägerman, (omval)

### **Valberedning:**

Raymond Holmström, sammankallande, (nyval)

Malle Hamari, ledamot, (nyval)

Alexandar Mancic, ledamot, (nyval)

LPT har sedan tidigare tagit fram en grafisk profil och logga. Vi ser nu att flera av våra företrädare verksamma inom LPT, efterfrågar informationsmaterial om föreningen för att kunna ge till potentiella nya medlemmar. Detta kommer vi att arbeta vidare med.

### **På chefsens bord – LPT:s nya podd**

Under 2019 har vi bland annat haft förmånen att intervjua Magdalena Stadin, forskare på Jönköpings Universitet som forskar i ämnet digital stress. Anna Iwarsson, förbundsordförande Svenska gymnastikförbundet och författare till boken Omval - Hur du väljer om ditt liv och karriär. Tobias Franzen, VD på The Amazing Society om ämnet jämställdhet, mångfald och psykisk ohälsa. Petronella Posti, Skandinavien chef för Solita, om sin erfarenhet av digitalstress.

### **Medlemsaktiviteter under 2019**

#### **Frukostmöten med vinnaren av Årets initiativ 2018 - temat "Hälsa för chefer"**

Priset som vinnaren av Årets Initiativ 2018, reklambyrån The Amazing Society, fick, var att träffa våra medlemmar. Detta för att berätta mer om sin verksamhet och sitt konceptet, "Social First". Ledarna Privat Tjänstesektor arrangerade två frukostmöten, ett i Malmö på SAS Radisson.

och ett i Stockholm på Ledarnas kansli. Tobias Franzen, Vd och grundare av The Amazing Society, gavs möjlighet att få dela med sig av hur de lyckats med att få sina chefer och medarbetare att må bra och utvecklas på företaget. Främst genom att arbeta med olika verktyg för att förändra tankemönster och vanor.

De medlemmar som kom var mycket engagerade och intresset för konceptet Social First var stort.

Ytterligare del i priset var att få vara med i LPT:s podd "På chefsens bord" Avsnittet finns på LPT:s hemsida, i avsnitt 2 där Lorri Mortensen Mates, ordförande LPT möter The Amazing Societys vd Tobias Franzén för ett samtal om jämställdhet, mångfald och psykisk ohälsa på arbetsplatser.

Ansvariga för frukostmötena har Catarina Edman och Carola Högfors. I samband med frukostmötena har de även informerat medlemmarna om föreningens arbete.

## **Föreläsare under galakvällen**

Under kvällen bjöds åhörarna på föreläsning av Anna Iwarsson och Christin Mellner.

### **Anna Iwarsson**

Förbundsordförande, Svenska Gymnastikförbundet, strategisk förbättringsledare, tidigare Generalsekreterare på Friskis & Svettis. Författare till boken Ram och kram, ledarskapets betydelse för organisationskulturen. Hon lyfter vikten av ledarskapet och att kulturen i en organisation inte sitter i väggarna vilket många vill tillstå. I sin bok "Omval – Hur du väljer om ditt liv och din karriär innan någon annan gör det, lyfter hon fram vikten av att medarbetare och chefer faktiskt vill vara på sitt jobb.

### **Christina Mellner**

Forskare på psykologiska institutionen vid Stockholms Universitet med temat "Hållbart ledarskap i ett föränderligt arbetsliv." Christina Mellner menar att ett hållbart arbetsliv inkluderar livsbalans, sömn, återhämtning, hälsa och en vilja att fortsätta sitt uppdrag. Det räcker inte med balans mellan krav och resurser och gränser mellan arbets- och privatliv. Det krävs också en stödjande ledning, bland annat för att som chef undvika att komma i kläm och inte behöva vara en buffert mellan ledning och stressade medarbetare.

## **Prisutdelning och finalisterna**

Halmstad kommun Hemvårdsförvaltningen vann Ledarna inom Privat Tjänstesektors utmärkelse Årets Initiativ 2019. Halmstad kommun Hemvårdsförvaltningen vann för ett initiativ som skapat såväl intern sammanhållning som minskat antal sjukskrivningar.

## **Juryns motivering**

### **För Halmstad kommun Hemvårdsförvaltningen löd:**

*Inte bara en fluga, utan en tanke om långsiktighet och ett hållbart initiativ, att vara en tydlig förebild, med fokus på friskfaktorer och träning. I en stor organisation med 2 300 anställda medarbetare varav 60 chefer har Halmstad kommun Hemvårdsförvaltningen tagit ett tydligt beslut: att skapa*

## **Juryn av Årets Initiativ 2019 har bestått av:**

**Magnus Dalsvall**, grundare och partner av HR-akuten, utnämnd till årets HR-visionär samt författare till ett flertalet böcker, Bortom tankefällan för att nämna någon.

**Anna Iwarsson**, förbundsordförande, Svenska Gymnastikförbundet, tidigare Generalsekreterare på Friskis & Sveltis. Författare till boken Ram och kram, ledarskapets betydelse för organisationskulturen.

**Christine Björklund**, docent på interventions- och implementerings forskning inom arbetshälsa på Karolinska institutet och forskar bland annat på mobbning av chefer. Hon har bland annat skrivit avhandlingen: Chefer i skottlinjen och mobbning av chefer.

**Catarina Edman**, ledamot i LPT:s föreningsstyrelse samt mångårig chefserfarenhet inom olika branscher bland annat från Samhall och ISS.

**Jenny Hagström**, har flera års chefserfarenhet och arbetar som kontorschef på Medfind som är ett företag verksamt inom bemanningsbranschen. Tidigare även styrelseledmot i LPT.

## **Juryns arbete:**

Kriterier för Årets Initiativ 2019 arbetades fram av jurygruppen efter direktiv från LPT:s styrelse. Styrelsen beslutade att även under 2019 fortsätta med temat "Hälsa för chefer". Chefens roll och uppdrag har förändrats genom åren. Arbetet har blivit allt mer komplext och svårare att avgränsa och hantera. Färre vill bli chefer och det blir allt svårare att rekrytera. Chefen blir mer ensam och utsatt samtidigt som sjukfrånvaron bland chefer ökar.

Vi sökte organisationer som har tagit initiativ till att utveckla ett arbetssätt för att skapa förutsättningar för trygga och hållbara chefer, på alla nivåer. Initiativet ska ha resulterat i chefer som vill vidareutvecklas i sina olika chefsroller samtidigt som det även ska skapa ett intresse att vilja bli och vara chef.

## Inom ramen för programmet har vi

- Haft arrangemang på 9 platser
- Engagerat 60 föreläsare
- Med hjälp av Sofia Löfberg som är vår förenings koordinator på Ledarna har vi gjort 187 932 stycken utskick med e-post till våra medlemmar samt publicerat på hemsidan

## LPT Nätverksträffar 2019

Datum	Ort	Seminarier
1 februari	Nyköping	Lättheten av att vara du. Wise woman. Att brinna utan att brinna upp. Våga vara viktig. 100% inspiration - om drivkraft, motivation och hur du hittar energi till vardags. Lyssna människor klokare och världen bättre. Just idag är jag stark. Lyckade möten – god kommunikation och positivt bemötande.
26 april	Linköping	Hur god kan du bli. Wise woman. Presentationsteknik - ett nödvändigt ont eller en god möjlighet. Våga vara viktig. Willpower - öka din viljestyrka för att kunna nå dina mål. Den kollektiva hjärnans kraft. Framtidens ledarskap behövs nu.
17 maj	Uppsala	Lev det liv du vill leva. Vad du som ny chef eller ledare behöver veta. Kärlek. Varför finns det inga isbjörnar på Skansen. Framtidens ledarskap behövs nu. Lyssna människor klokare och världen bättre. Skapa effektiva team.
24 maj	Södertälje	Presentationsteknik - ett nödvändigt ont eller en god möjlighet. Lev det liv du vill leva. Personligt bemötande i arbetslivet. Våga vara viktig. Lyssna människor klokare och världen bättre. Skapa effektiva team. Kärlek.
23 augusti	Jönköping	Hur god kan du bli. Lev det liv du vill leva. Modern retorik - kommunikation som skapar förtroende och resultat. The human culture. Hellre bekräfta än härska. Lyssna människor klokare och världen bättre. Willpower - öka din viljestyrka för att kunna nå dina mål.

## Almedalen

LPT har tidigare år varit på plats i Almedalen med arrangemang av olika slag, bland annat fyllde vi en hel lokal med seminariet 2017. 2019 arrangerade vi åter ett seminarie och denna gången var rubriken för dagen: *Så påverkar digitaliseringen svenska chefers hälsa.* Även denna gång fylld vi varenda plats i lokalen.

Digitalisering och globalisering har ökat tempot i näringslivet väsentligt, något som inte minst påverkar chefer. Chefer arbetar i en miljö där de förväntas vara ständigt uppkopplade, med många skärmar i omlopp samtidigt. Hur hanterar vi digitaliseringen på ett hälsosamt och hållbart sätt? Samma teknik som skapar bättre förutsättningar för nya, snabbare och mer flexibla arbetsformer innebär också ett konstant pockande från ett stort antal tekniska verktyg. Många chefer och organisationer påverkar negativt av orimliga villkor och förväntningar, där kravet att alltid vara uppkopplad och tillgänglig sliter. Det är därför viktigt att diskutera hur digitaliseringen av arbetslivet kan ske utan att det stressar oss. Hur IT-stressade är svenska chefer idag? Hur skapar vi en sund digital arbetsmiljö på våra arbetsplatser? Hur säkrar vi ett hållbart ledarskap i en digitaliserad värld?

LPT presenterade en ny rapport om hur svenska chefer upplever stress på jobbet med anledning av den digitala utvecklingen. Till grund för rapporten låg en enkätundersökning som gjorts bland LPT:s medlemmar.

### Medverkande:

- Magdalena Stadin, Hälsoforskare, Jönköping University
- Andreas Kristensson, Innovationschef, Telenor
- Lorri Mortensen Mates, Ordförande, Ledarna inom privat tjänstesektor, LPT
- Petronella Posti, Skandinavienchef, Solita
- Pia Sehm, Moderator

Rapporten som presenterades fick stort genomslag i media.



## **Förbundsråd och branschdagar**

Föreningen har funnits representerad på förbundets förbundsråd och branschdagar. Upplägget på hur många personer föreningarna har kunnat ha med sig från varje styrelse, inklusive fs-ledamöter, har varierat, men i snitt har det funnits tre personer från LPT närvarande dessa dagar. I och med mediekrisen så har extra förbundsråd hållits.

## **Ekonomiska berättelsen**

Vi har under 2019 vuxit med 343 medlemmar, trots att det första kvartalet var mycket turbulent för Ledarna och vi därmed till en början tappade medlemmar så ökar vi långsamt men stadigt branschföreningens medlemsantal. Totalt har vi 3 460 755: - i medlemsintäkter för 2019.

Kostnader för alla medlemsaktiviteter uppgår till 1 260 300: - (jämförelse 638 833 - år 2018) årets kostnader härrör från våra frukostmöten samt nätverk över landet samt att vi närvarat i Almedalen.

Vi har ju utfört Årets initiativ för tredje året. Även detta år anordnade vi en stor gala på Vasa teatern 1 104 329: - (jämförelse 1 327 323: -.2018)

Styrelsekostnaderna är högre än fjolåret och detta beror på valberedningens arbete samt att vi efter årets stämma har många nya i styrelsen, 1 037 093: - (jämförelse 775 203: - 2018) kostnaderna avser resor, konferensarrangemang och arvoden. Vi har liksom 2018 haft hög närvaro på våra möten och presidiet träffas inför styrelsemötena. Under 2019 så hade även LPT stämma 274 940:-.

Kostnader för IT, Webb och informationsmaterial är något mindre än föregående år uppgår till 1 390 817: - (jämförelse 1 445 095: - 2018) Här fortsätter vi vårt arbete med poddar, filmer, hemsida, sociala medier samt medlemsundersökningar och arbetet kommer att fortgå även nästa år.

Resultatet för 2019 landar på – 1 606 724: - vilket innebär att vi fortsätter att ta av vårt kapital för medlemsnytta. Detta har ju varit ett av våra mål eftersom branschföreningarna så långt som möjligt enligt kongressbeslut skall undvika att lägga pengar ”på hög”. Summa eget kapital uppgår 2019-12-31 till 2 638 753: -.

**Malmö 8 mars 2020**

**Styrelsen Ledarna inom privat tjänstesektor**



Lorri Mortensen Mates




Fredrik Sjöblom



Carola Högfors



Catarina Edman



David Roos



Pontus Dilén



Christine Karmfalk



Torbjörn Hansi